

# Лицензионный договор-оферта на предоставление неисключительного права использования программы для ЭВМ «АРТ Магазин»

г. Ижевск, 18.03.2026 г.

Настоящий документ (далее - Оферта) является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Русских Дмитрия Алексеевича (далее - Разработчик) в адрес любого физического или юридического лица (далее - Пользователь) заключить лицензионный договор о предоставлении права использования программы для ЭВМ «АРТ Магазин» на условиях простой (неисключительной) лицензии.

Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем действий, указанных в разделе 2 Оферты (принятие условий), и действует на условиях, изложенных ниже.

## 1. Термины и определения

**Оферта** - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://artmgzn.ru/offer.pdf>, содержащий все существенные условия договора.

**Принятие условий** - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий Оферты путем совершения одного из следующих действий:

- оплаты вознаграждения за использование Программы;
- скачивания, установки или начала использования Программы (в том числе в пробном режиме).

**Программа** - программа для ЭВМ «АРТ Магазин», предназначенная для автоматизации торговли и складского учета. Исключительное право на Программу принадлежит Разработчику.

**Лицензия** - неисключительное право на использование Программы в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Лицензионный ключ** - уникальная последовательность символов (либо файл), подтверждающая право Пользователя на использование Программы в течение оплаченного периода.

**ART ID** - учетная запись Пользователя, создаваемая при регистрации в Программе или при оплате, используемая для идентификации и активации Лицензии.

**Сайт Разработчика** - сайт в сети Интернет по адресу <https://artmgzn.ru>, где размещается информация о Программе, тарифах и условиях.

**Пробный период** - ограниченный по времени (30 дней) бесплатный доступ к Программе для ознакомления с её функциональными возможностями.

**Тариф** - совокупность срока действия и стоимости Лицензии, информация о которых опубликована на Сайте Разработчика.

**Стороны** - Разработчик и Пользователь, совместно именуемые.

## 2. Предмет договора

2.1. Разработчик обязуется предоставить Пользователю за вознаграждение право использования Программы на условиях простой (неисключительной) лицензии. Способы использования, сроки и иные условия определяются настоящим Договором.

2.2. Договор вступает в силу с момента принятия Пользователем условий Оферты и действует до окончания срока действия оплаченной Лицензии либо до расторжения по основаниям, предусмотренным Договором.

## 3. Лицензия. Порядок использования Программы

3.1. Лицензия предоставляет Пользователю право:

- установить Программу на одно устройство (компьютер, ноутбук, иное техническое средство, соответствующее системным требованиям);
- воспроизводить Программу в памяти устройства и использовать её функциональные возможности строго в соответствии с назначением;
- получать обновления Программы (включая новые версии) в течение срока действия Лицензии.

3.2. Запрещается:

- распространять, передавать, предоставлять в аренду, прокат или временное пользование Программу третьим лицам;
- модифицировать, декомпилировать, дизассемблировать, производить иные действия с исходным кодом Программы;
- использовать Программу на нескольких устройствах одновременно (если иное не предусмотрено выбранным Тарифом);
- осуществлять действия, направленные на обход технических средств защиты Программы, подмену ART ID или иных идентификаторов;
- использовать Программу в противоправных целях или способами, нарушающими законодательство РФ.

3.3. Для получения Лицензии Пользователь обязан:

- выбрать Тариф на Сайте Разработчика;
- произвести оплату согласно разделу 4;
- после оплаты получить Лицензионный ключ (или активировать Лицензию через ART ID автоматически).

3.4. Лицензия действует в течение срока, соответствующего оплаченному Тарифу. По истечении срока доступ к Программе прекращается. Продление Лицензии осуществляется путем оплаты нового периода.

3.5. Пробный период предоставляется однократно при первой установке Программы на устройство и действует 30 дней. По окончании пробного периода Программа переходит в ограниченный режим либо блокируется до приобретения Лицензии. Пробный период не требует оплаты и может быть ограничен по функциональности.

3.6. Разработчик вправе аннулировать Лицензию без возврата уплаченных средств в случаях:

- нарушения Пользователем условий раздела 3.2;
- предоставления недостоверных данных при регистрации или оплате;
- выявления фактов использования нелегальных способов активации.

3.7. Перенос Лицензии на другое устройство возможен по письменному запросу Пользователя на электронную почту поддержки. При переносе Лицензия на старом устройстве деактивируется, на новом - активируется на оставшийся срок.

## **4. Вознаграждение и порядок расчетов**

4.1. Размер вознаграждения за использование Программы определяется выбранным Пользователем Тарифом. Информация о Тарифах и их стоимости размещена на Сайте Разработчика и может изменяться Разработчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость применяется к платежам, совершенным после даты публикации изменений.

4.2. Оплата производится в российских рублях способами, указанными на Сайте (банковские карты, электронные платежи, безналичный расчет для юридических лиц). Датой оплаты считается дата поступления средств на расчетный счет Разработчика.

4.3. НДС не облагается (в связи с применением Разработчиком упрощенной системы налогообложения либо на основании п. 26 ч. 2 ст. 149 НК РФ - освобождение операций по передаче прав на программы для ЭВМ).

4.4. Обязанность по уплате вознаграждения считается исполненной с момента зачисления средств на счет Разработчика. Лицензия активируется в срок не более 24 часов с момента оплаты (в автоматическом режиме или вручную после проверки).

4.5. При необходимости Разработчик предоставляет Пользователю акт приема-передачи прав или универсальный передаточный документ (УПД) по запросу, направленному на электронную почту.

4.6. Возврат уплаченных средств производится в случаях:

- невозможности использования Программы по вине Разработчика (подтвержденной технической экспертизой);
- существенного несоответствия Программы описанию, опубликованному на Сайте.

Заявление о возврате направляется на электронную почту поддержки с указанием причины, данных об оплате и Лицензии. Срок рассмотрения - до 10 рабочих дней. Возврат осуществляется на тот же платежный инструмент, с которого производилась оплата.

В иных случаях (включая нежелание Пользователя использовать Программу по личным причинам) возврат не производится, поскольку Программа является цифровым продуктом надлежащего качества (ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

## **5. Техническая поддержка**

5.1. Разработчик предоставляет Пользователю техническую поддержку по вопросам, связанным с установкой, настройкой и функционированием Программы, на протяжении всего срока действия Лицензии.

5.2. Поддержка оказывается по электронной почте [support@artmgzn.ru](mailto:support@artmgzn.ru) и/или в Telegram-канале (<https://t.me/artmgzn>) в рабочие дни с 9:00 до 18:00 по московскому времени.

5.3. В рамках поддержки Разработчик обязуется:

- консультировать по вопросам функционала Программы;
- помогать в решении проблем, связанных с ошибками в работе Программы;

- предоставлять инструкции и рекомендации.

5.4. Не является технической поддержкой:

- обучение работе за компьютером;
- настройка операционной системы, оборудования, стороннего программного обеспечения;
- консультации по вопросам, выходящим за пределы функциональности Программы (например, бухгалтерский учет, налоговое законодательство).

5.5. Разработчик вправе отвечать на запросы в разумные сроки, но не более 5 рабочих дней. Исправление критических ошибок осуществляется в возможно короткие сроки с учетом сложности проблемы.

## **6. Права и обязанности сторон**

6.1. Разработчик обязуется:

- обеспечить возможность скачивания и активации Программы;
- предоставлять Пользователю обновления Программы;
- соблюдать конфиденциальность данных Пользователя.

6.2. Разработчик вправе:

- вносить изменения в функционал Программы, улучшать её, добавлять или удалять отдельные модули;
- приостанавливать доступ к Программе в случае нарушения Пользователем условий Договора;
- собирать обезличенную статистику использования Программы для улучшения качества.

6.3. Пользователь обязуется:

- своевременно оплачивать Лицензию;
- не нарушать условия использования Программы;
- обеспечивать сохранность своих учетных данных (ART ID, пароля, ключа).

6.4. Пользователь вправе использовать Программу в соответствии с условиями Договора.

## **7. Ответственность и гарантии**

7.1. Разработчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Программу и что она не нарушает прав третьих лиц.

7.2. Программа предоставляется «как есть» («as is»). Разработчик не гарантирует безошибочную, бесперебойную работу Программы, а также полное соответствие ожиданиям Пользователя. Пользователь принимает на себя все риски использования.

7.3. Разработчик не несет ответственности за:

- любые прямые или косвенные убытки, упущенную выгоду, потерю данных, возникшие в результате использования или невозможности использования Программы;
- действия третьих лиц, в том числе партнеров, привлекаемых Пользователем;
- несоответствие Программы требованиям законодательства в конкретной сфере деятельности Пользователя (Пользователь самостоятельно отвечает за соблюдение законов, регулирующих его бизнес).

7.4. Общая сумма ответственности Разработчика по любому иску ограничивается размером вознаграждения, уплаченного Пользователем за последний период использования.

## **8. Сбор и обработка информации**

8.1. При установке, активации и использовании Программы Пользователь соглашается на сбор и передачу Разработчику следующей обезличенной информации:

- идентификаторы устройства (аналоги ART ID);
- данные о версии Программы, операционной системы;
- статистика использования функций, ошибок и сбоев.

8.2. Указанная информация используется для улучшения качества Программы, исправления ошибок и анализа производительности.

8.3. Разработчик обязуется не передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. Пользователь соглашается на получение информационных и рекламных сообщений на указанный им адрес электронной почты с возможностью отказа от рассылки.

## **9. Срок действия, изменение и расторжение**

9.1. Договор вступает в силу с момента принятия Пользователем условий Оферты и действует до окончания срока действия Лицензии.

9.2. Разработчик вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты путем публикации новой редакции на Сайте. Изменения вступают в силу с момента публикации и применяются к правоотношениям, возникшим после такой публикации.

9.3. Пользователь вправе отказаться от Договора в любое время, прекратив использование Программы. Возврат средств при таком отказе не производится.

9.4. Разработчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и аннулировать Лицензию без возврата средств при нарушении Пользователем условий раздела 3.2.

9.5. При расторжении Договора Пользователь обязан прекратить использование Программы и удалить её копии.

## **10. Прочие условия**

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.2. Споры, возникающие при исполнении Договора, решаются путем переговоров. Досудебный претензионный порядок обязателен. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней. При недостижении согласия спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Разработчика.

10.3. Признание недействительными отдельных положений Договора не влечет недействительности остальных его положений.

10.4. Настоящий Договор составлен на русском языке. В случае предоставления перевода на иные языки преимущественную силу имеет русскоязычная версия.

## 11. Реквизиты Разработчика

**Индивидуальный предприниматель Русских Дмитрий Алексеевич**

ИНН: 183511211258

ОГРНИП: 325180000063827

Адрес регистрации: Россия, Удмуртская Республика, г. Ижевск

**Банковские реквизиты:**

Расчетный счет: 40802810168710008124

Банк: УДМУРТСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8618 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 049401601

Корреспондентский счет: 30101810400000000601

ИНН банка: 7707083893

КПП банка: 183502001

Электронная почта: [support@artmgzn.ru](mailto:support@artmgzn.ru)

Сайт: <https://artmgzn.ru>

Телеграм-канал поддержки: <https://t.me/artmgzn>